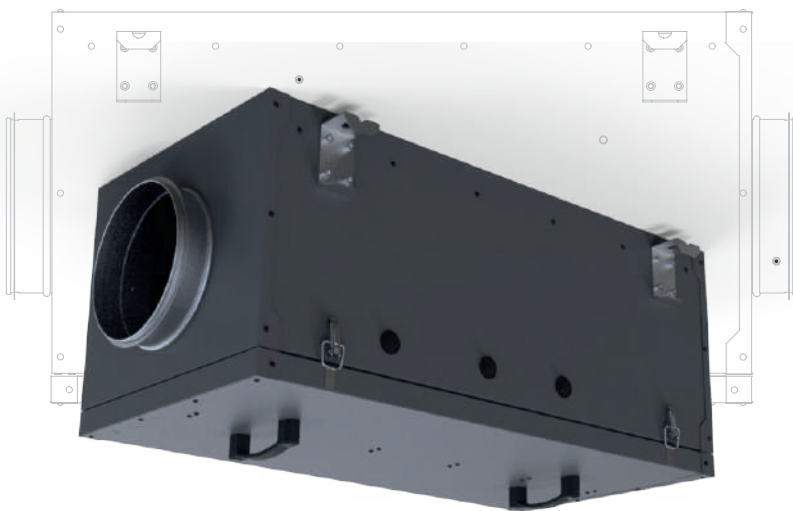


Вентиляционная установка
Руководство по монтажу и эксплуатации

SKYSTAR MINI



1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ	3
1.1. Назначение.....	3
1.2. Принцип работы установки.....	3
1.3. Комплектация.....	3
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ	4
2.1. Габаритные и присоединительные размеры SSmini.....	4
2.2. Вентиляторы.....	5
2.3. Конструктивные особенности.....	6
3. СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ	6
3.1. Установка приложения.....	6
3.2. Первый запуск и поиск установки.....	6
3.3. Добавление установки.....	7
4. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	24
5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	24
6. МОНТАЖ	25
7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ	25
7.1. Ввод в эксплуатацию.....	25
7.2. Техническое обслуживание.....	26
8. РЕГЛАМЕНТНЫЕ РАБОТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОТДЕЛОМ СЕРВИСА ООО "АЭРОСТАР МСК"	26
9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ	27
9.1. Срок гарантии	27
9.2. Гарантии не подлежат	27
9.3. Гарантийные работы	28
10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ	28
11. ПРОТОКОЛ ПУСКА	29
12. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ	30

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1.1. Назначение

Приточные энергосберегающие установки SSmini отличаются компактностью корпуса и представляют собой полностью готовый вентиляционный агрегат, обеспечивающий фильтрацию, подогрев и подачу свежего обработанного воздуха в помещение. Укомплектованы простой системой управления и готовы к эксплуатации. Производительные и бесшумные (акустическая изоляция стенок 30 мм).

Все агрегаты протестированы нашими специалистами.



Внимание!

Использование данного оборудования не по назначению либо с нарушением инструкций может стать причиной травм обслуживающего персонала и/или повреждения оборудования. При покупке внимательно осмотрите Установку, проверьте комплектацию, наличие сопроводительной документации и заполнения гарантии.

Установка выпускается во внутреннем (стандартном) и внешнем исполнении.

Установки внутреннего исполнения устанавливаются в технических помещениях при отсутствии воздействия атмосферных осадков и конденсации влаги при температуре окружающего воздуха от +5 до +40 °С.

Установки внешнего исполнения предназначены для установки вне помещений и пригодны к эксплуатации при температуре окружающего воздуха от -20 до +40 °С.

1.2. Принцип работы установки

Установки SSmini очищают, нагревают и подают свежий воздух.

1.3. Комплектация

Поставляемый комплект оборудования (Стандартный комплект):

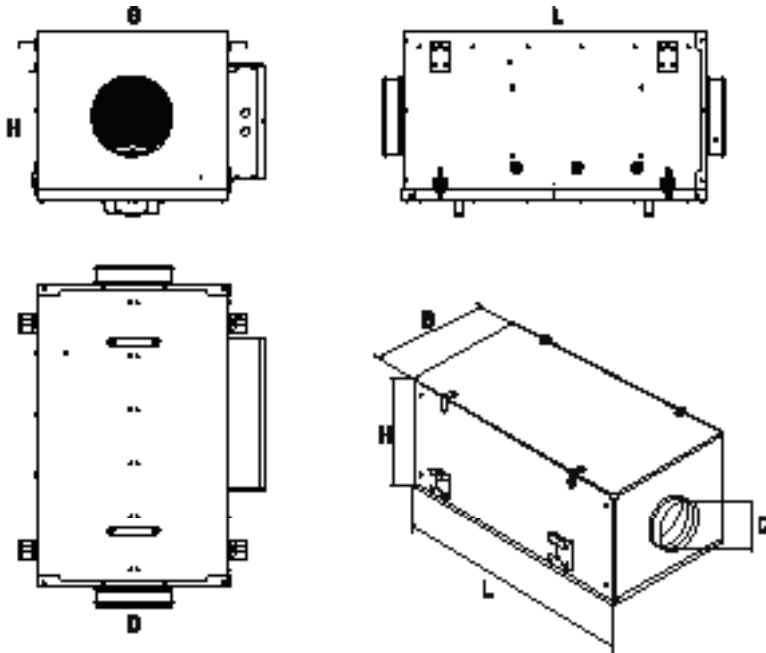
Наименование	Кол-во
Установка SkyStar mini в сборе	1
Руководство по монтажу и эксплуатации	1

По заказу клиента стандартный комплект может быть расширен. Кабели, устройства и вспомогательные материалы, необходимые для работы, монтажа, внешнего соединения и заземления установки, а также запасные части и инструмент в комплект поставки не входят. Их предоставляет клиент или монтажная организация на основании спецификации проекта.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Габаритные и присоединительные размеры SSmini

Габаритные и присоединительные размеры SSmini показаны на Рисунке 1.



2.2. Вентиляторы

В установке используются современные АС-вентиляторы. Они энергоэффективны и просты в управлении. Асинхронные двигатели (двигатели переменного тока) работают по принципу асинхронного вращения поля статора и ротора.

Основные преимущества АС-вентиляторов:

- экономия места благодаря встроенному подшипнику и непосредственной установке в рабочее колесо;
- чрезвычайно прочная конструкция двигателя;
- малая нагрузка и точная балансировка подшипника с помощью жесткого соединения всех вращающихся элементов;
- длительный срок службы службы.

Соответствия стандартам:

- степень защиты IP 54;
 - испытания вентиляторов проводятся в камере согласно DIN 24163, часть 2 или ISO 5801;
 - технические характеристики соответствуют классу точности 2 по DIN 24166;
- Стрелка на корпусе двигателя указывает направление вращения вентилятора.

Вентиляторы с загнутыми назад лопастями. Эти лопасти установлены на листе гальванизированной стали. Крыльчатки установлены под прессом непосредственно на роторе внешнего роторного двигателя. Двигатель (вместе с крыльчатками) динамически сбалансирован в двух плоскостях в соответствии с DIN ISO 1940.

Подшипники

Шариковые подшипники двигателя не требуют никакого технического обслуживания и могут эксплуатироваться при любом положении установки в пространстве и при максимальной допустимой температуре перемещаемого воздуха. При внешней температуре перемещаемого воздуха 40°C срок службы подшипников — как минимум 40,000 часов. (L 10).



К сведению!

Низкая наружная температура не вредит шариковым подшипникам двигателя, если вентилятор включен. Это является следствием повышения температуры от 60 до 90 К внутри двигателя во время работы.

Защита двигателя

Термоконтакты встроены в обмотку двигателя. Таким образом, при достижении критической температуры двигателя, прекращается подача энергии. Для двигателей с изоляцией класса В это 130°C и 155°C — для двигателей с изоляцией класса F.

Встроенные термоконтакты

Вентиляторы со встроенными термоконтактами имеют автоматический или ручной перезапуск. Если вентилятор имеет функцию автоматического перезапуска, то двигатель включится снова, как только он остынет. Модели вентиляторов серии RV, RV-A имеют функции автоматического перезапуска.

2.3. Конструктивные особенности

Корпус полностью герметичен, имеет высокую коррозионную стойкость, изготовлен из оцинкованной листовой стали толщиной 0,65мм. Высокоэффективный термошумоизолирующий корпус состоит из сэндвич-панелей (два листа стали), с минеральной ватой плотностью 90кг/м³ внутри. Высокая производительность при низких температурах и минимальный уровень шума не повлияют на ваш комфорт.

3. ПЕРВЫЙ ЗАПУСК И ПОИСК УСТАНОВКИ

3.1. Установка приложения:

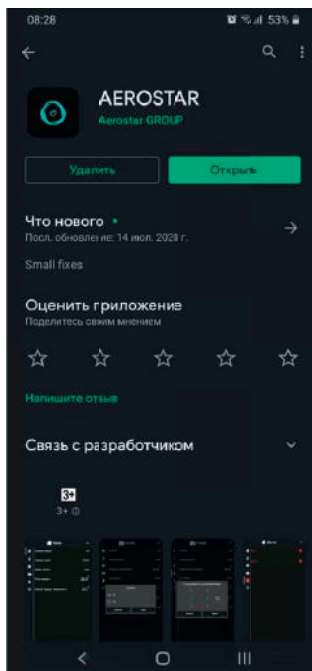
Скачайте приложение с сервисов Google или AppStore, введя в строку поиска **Aerostar**.
Установите следующее приложение:



для iOS
устройств



для Android
устройств



3.2. Первый запуск и поиск установки:

Существует два варианта использования Wi-Fi модуля. Рассмотрим возможности каждого из них:

Первый вариант. Подключение модуля в существующую сеть Wi-Fi:

- Возможность доступа к установке через интернет и локально через существующую сеть.

Второй вариант. Подключение без добавления Wi-Fi модуля в сеть:




- Доступ к установке возможен только локально в зоне действия Wi-Fi, который раздаёт модуль.

- Невозможно использовать расписание, так как время модуля синхронизируется через сеть интернет.



Рекомендуется использовать «Первый вариант».

Порядок конфигураций следующий:

- 1) Подайте питание 
- 2) Один раз нажмите кнопку  (начнёт моргать )
- 3) Если нажать ещё раз, то выйдем из этого режима (автоматический выход через 300 сек)
- 4) Подключитесь на телефоне к Wi-Fi сети в которой должно работать устройство.
- 5) Зайдите в приложении в меню «Настройки Wi-Fi» (Рисунок 3)
- 6) Если вы подключены к сети, то будут выведены ее данные (Рисунок 4)
- 7) Введите пароль, необходимый для входа в сеть (пароль подключения к Wi-Fi)
- 8) Нажмите кнопку «Старт»
- 9) В случае успешной настройки сети будете перенаправлены на страницу поиска установки (Рисунок 5)

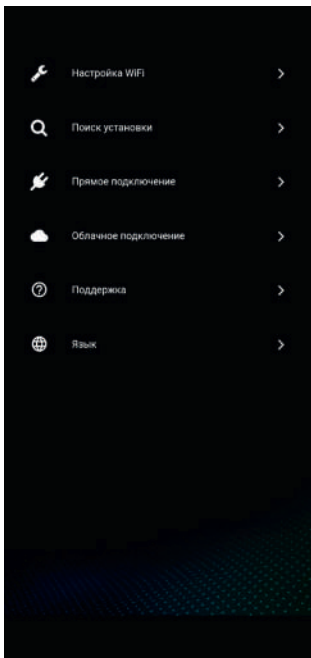


Рис. 3

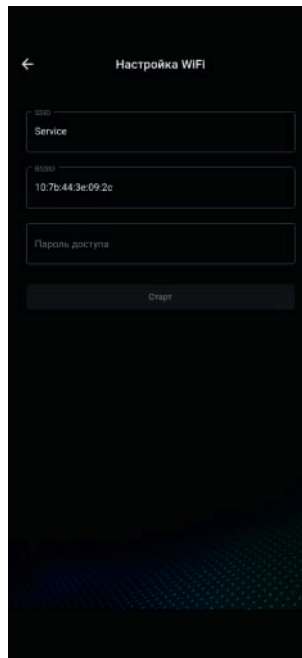


Рис. 4



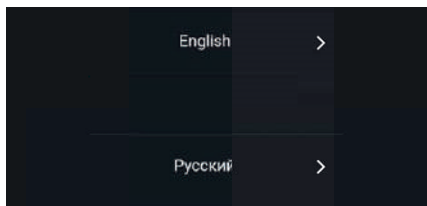
Рис. 5

3.3. Добавление установки

Существует 3 способа добавления установки:

Автоматический. Происходит после конфигурирования сети, что описано выше при первом использовании.

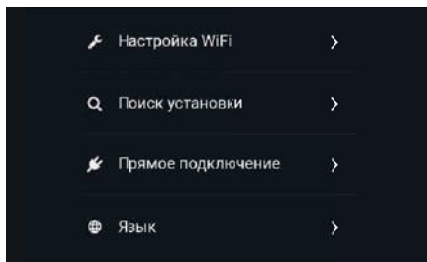
Полуавтоматический. Для добавления установки, необходимо подключиться к сети в которой она работает и выбрать пункт меню «Поиск установки» (Рис.6).



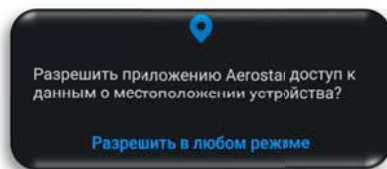
Телефон должен быть подключен к Вашей сети Wi-Fi, на которой есть доступ к интернету.

Открываем приложение Aerostar и выбираем язык:

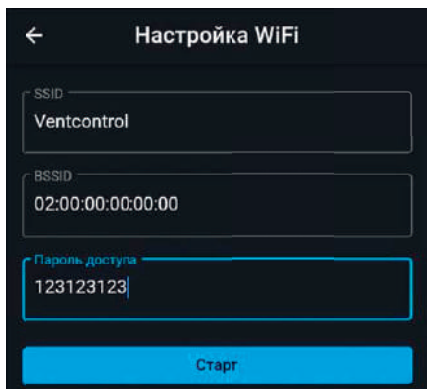
Главное меню настроек:



Заходим в меню «Настройка WiFi» и соглашаемся с правами доступа



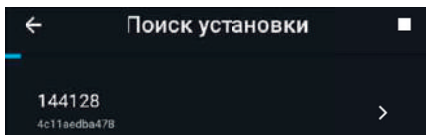
На модуле Wi-Fi нажимаем на клавишу «✓», после чего начинает мигать зеленый светодиод. Wi-Fi находится в режиме конфигурации.



Автоматический выход из данного режима осуществляется через 30 секунд или при повторном нажатии на клавишу.

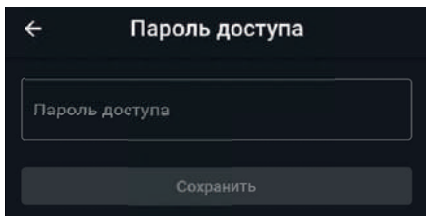
В открытом окне будут отображаться параметры Вашей текущей подключенной сети.

Необходимо ввести пароль доступа Вашей сети WiFi и нажать на кнопку «Старт».

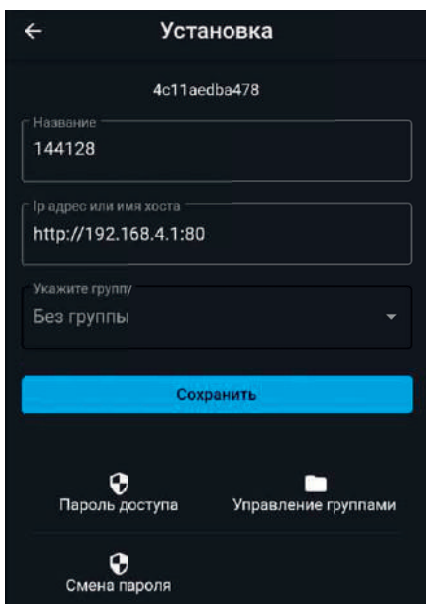


После успешной конфигурации осуществляется автоматический переход в меню «Поиск установки», где будут отображаться найденные Wi-Fi модули в Вашей сети.

Нажимаем на интересующий нас модуль.



Вводим стандартный пароль 1111.



Экран настроек установки. В данном окне мы можем задать название установки и посмотреть присвоенный адрес IP.

Также рекомендуется поменять стандартный пароль 1111 на новый.

*Для сброса пароля доступа на стандартный - нажмите клавишу «✓» на 5 секунд.

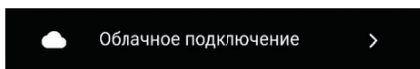
С помощью «Управление группами» мы можем создавать свою иерархию установок в приложении. Например, создать группу Помещение_101, Этаж_1 и добавлять туда необходимые установки.

После задания имени установки и выбора группы – нажимаем «Сохранить».

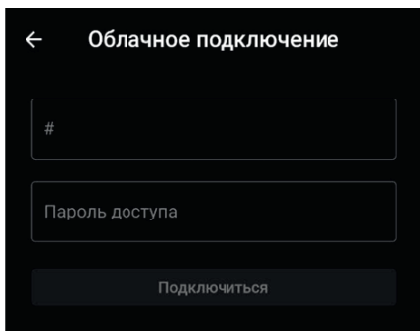
Удаленный доступ

Удаленный доступ доступен только если модуль Wi-Fi добавлен в сеть с доступом в интернет. Существует 2 варианта подключения.

Облачное подключение



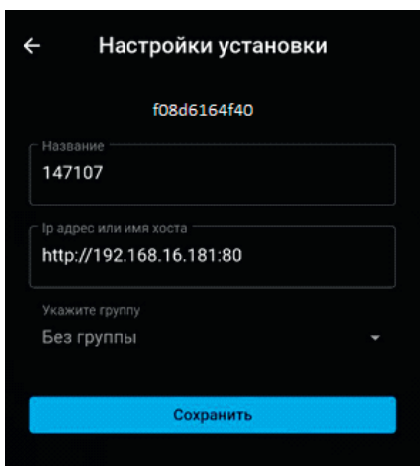
Для добавления уже настроенной установки можно воспользоваться облачным подключением через **MAC адрес** Wi-Fi модуля.



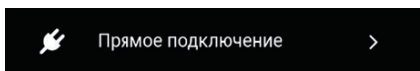
Пароль доступа - *стандартный 1111.

MAC адрес можно узнать в меню настроек установки.

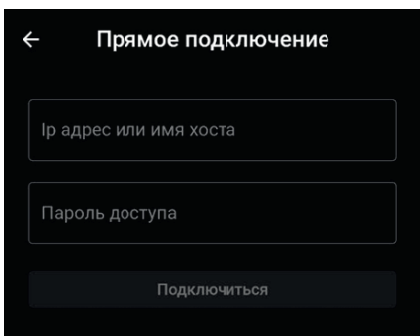
Пример: **f08d6164f40**



Прямое подключение



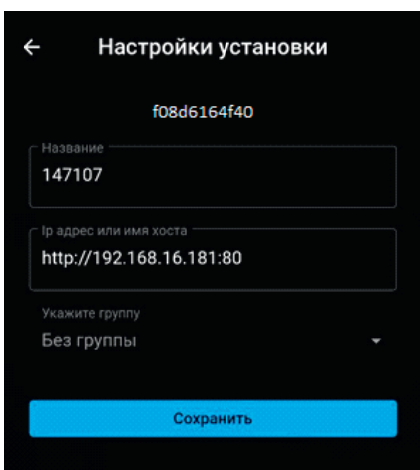
Для добавления уже существующей установки можно воспользоваться прямым подключением через **IP адрес** установки.



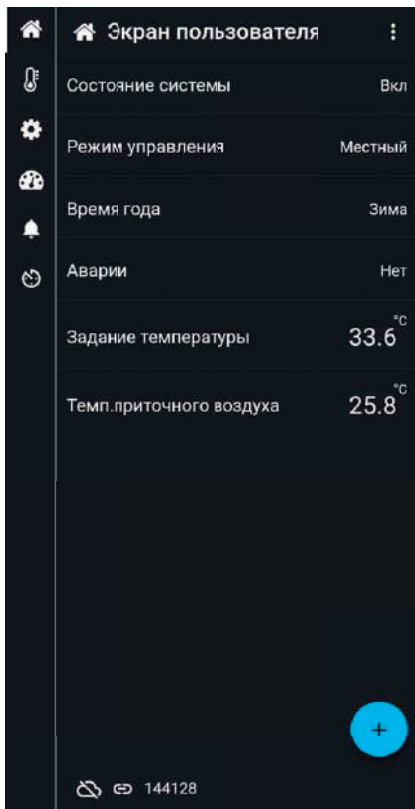
Пароль доступа - *стандартный 1111.

IP установки можно узнать, если Wi-Fi добавлен в сеть с доступом в интернет и телефон подключен к этой сети.

В меню настроек установки отображается ее IP.



Основные положения

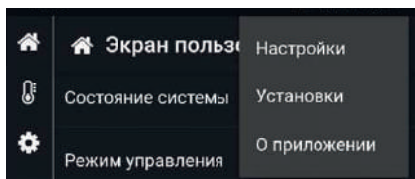


Экран пользователя.

На данном экране отображается основная информация об установке.

Новые элементы главного экрана можно добавить из списка, нажав на «+». Например – показания датчика наружного воздуха.

При зажатии элемента, мы получаем возможность перемещать его вверх и вниз по экрану, или перенести в корзину.

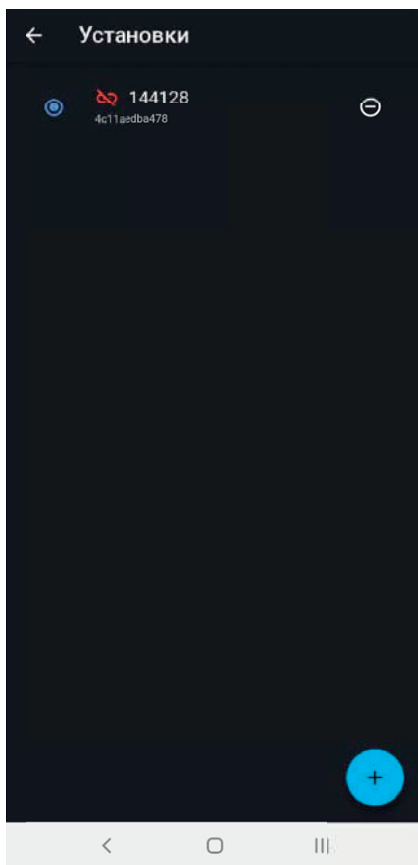


В настройках есть возможность поменять язык приложения.






В установках – отображаются все добавленные установки. Переход в меню установок также возможен при нажатии на номер текущей установки внизу экрана.

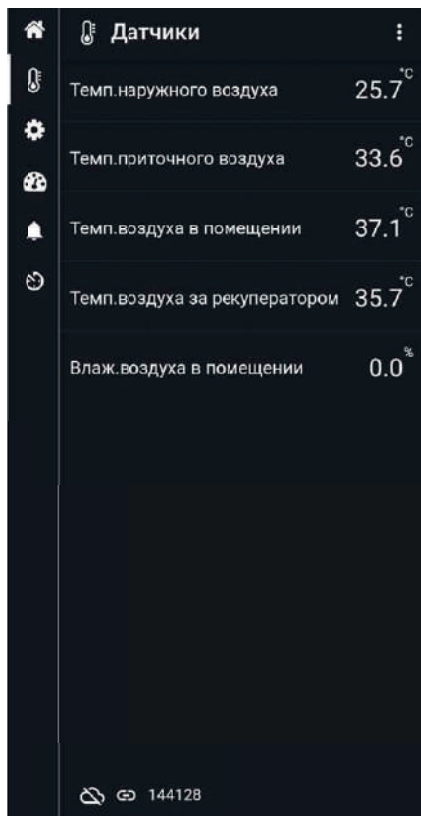


О приложении – дополнительная информация.



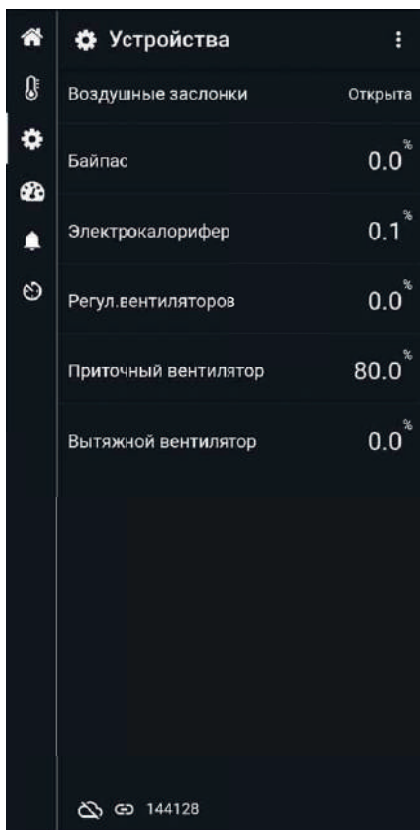
Экран установок.

-  - выбранная установка
-  - удалить установку
-  - возврат на главный экран пользователя выбранной установки
-  - добавить новую установку
-  - нет соединения с установкой



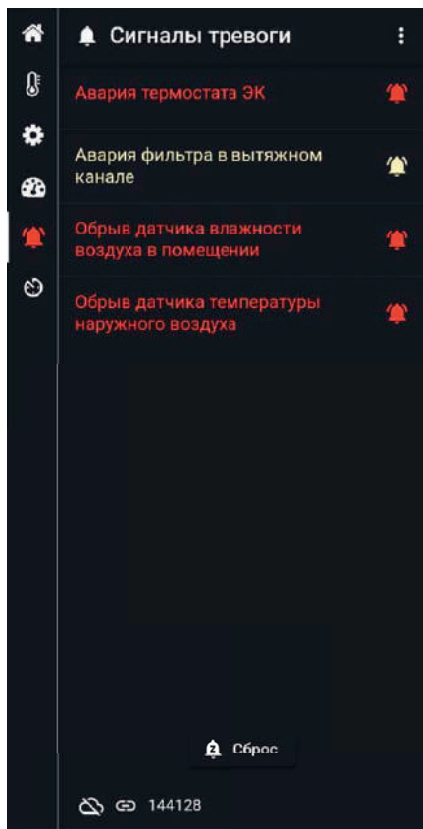
Экран датчиков.

На данном экране отображаются все датчики.



Экран устройств.

На данном экране отображаются информация о всех элементах и устройствах вентиляционной установки.



Экран сигнал тревог.

На данном экране будут отображаться аварии.



- нет аварий



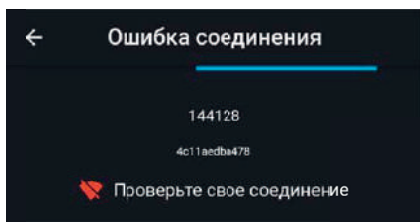
- опасная авария

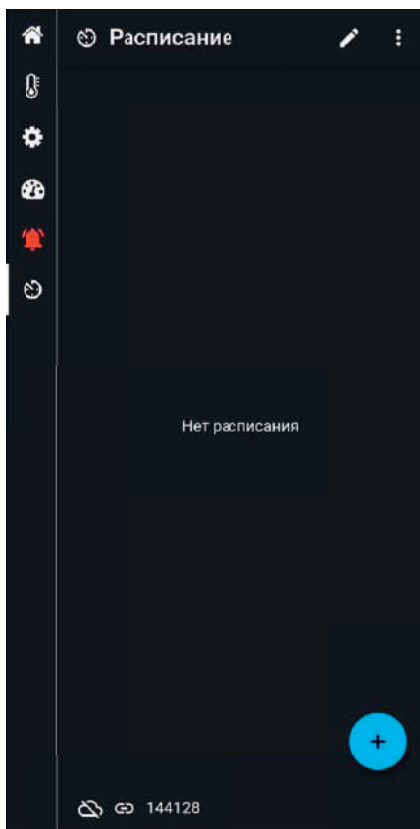


- критическая авария

Для сброса аварий необходимо нажать на кнопку «Сброс».

Нет связи с Wi-Fi модулем. Проверьте соединения, питающее напряжение и раздаваемую сеть Wi-Fi от модуля.





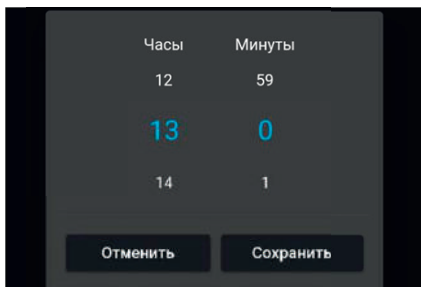
Экран расписания.

Нажимаем на «+» и добавляем точки работы по расписанию.

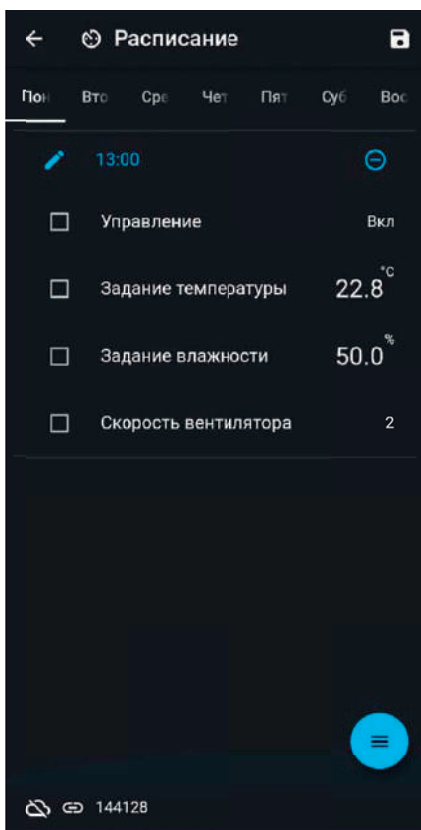


Выбираем день недели, нажимаем на «+» и выбираем «Добавить временной промежуток».

Если мы хотим настроить понедельник так же, как и другой день – выбираем «Копия - ...».



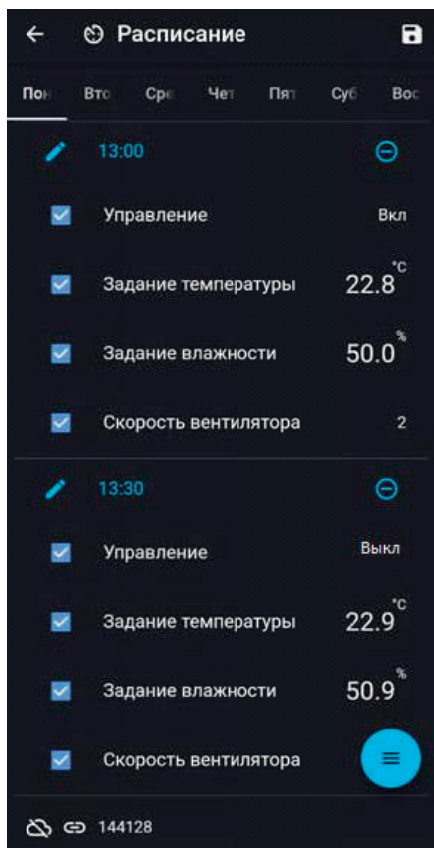
Задаем время для первой точки и нажимаем «Сохранить».



Ставим галочки на те параметры, которые будут записаны в этой точке.

- ✓ Управление – Вкл
- ✓ Задание температуры – 22.8°C
- ✓ Задание влажности – 50.0%
- ✓ Скорость вентилятора – 2

В данном примере мы настроили точку включения и ее параметры.



Настраиваем точку выключения.

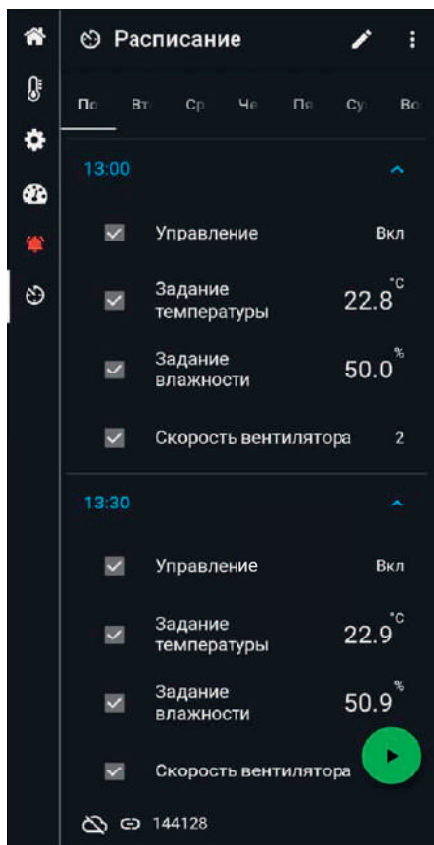
Нажимаем на пункт «Добавить временной промежуток» из выпадающего меню, задаем время выключения 13:30 и отмечаем галочками параметры.

Параметр «Управление» изменяем на новое значение – «Выкл». Завершаем настройку расписания.



- нажимаем на значок сохранить.

Выходим на главный экран расписания.



- включить расписание.



- выключить расписание.



- редактировать расписание.



- расписание не активно.

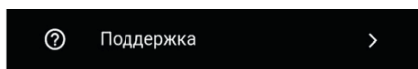


- расписание активно.

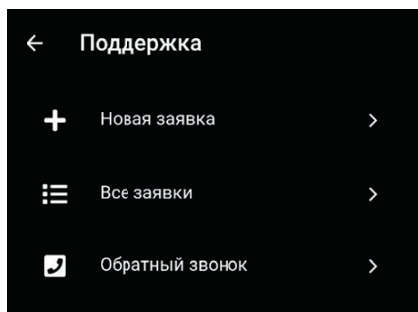
Поддержка

Для использования данной функции необходимо зарегистрироваться. Вводим номер телефона, на который придет СМС с кодом подтверждения.

В дальнейшем этот номер телефона будет использоваться для связи с Вами.



При возникновении вопросов, относительно работы Вашей вентиляционной установки или работы приложения – воспользуйтесь вкладкой «Поддержка».



В меню «Новая заявка» создается заявка с вопросом в текстовом виде.

В меню «Все заявки» можно просматривать созданные Вами заявки, отменить их, а также просматривать их статус.

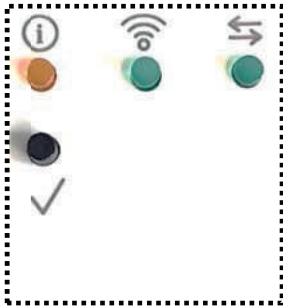
В меню «Обратный звонок» можно создать заявку для обратного звонка.

Связь с установкой:

Иконки отображают состояние связи с установкой и тип соединения. Облачно через мобильный интернет или напрямую через Wi-Fi.

Автоматически выбирается лучший источник соединения.

При нажатии на облако – разрешаем / запрещаем использовать мобильный интернет.



- красный светодиод мигает при потере данных и горит постоянно при обрыве связи.



- зеленый светодиод мигает, когда Wi-Fi модуль находится в режиме конфигурации и горит постоянно в работающем состоянии.



- зеленый светодиод мигает при успешной передаче данных.



- кнопка для перехода в режим конфигурации. При зажатии на 5 секунд – сброс пароля доступа на стандартный 1111.

4. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Установка транспортируется в собранном виде.

При транспортировке следует выполнять следующие действия:

- транспортировать установку разрешается только в горизонтальном положении;
- особое внимание уделить предотвращению механических повреждений выступающих частей;
- установка может транспортироваться любым видом транспорта, обеспечивающим её сохранность и исключающим механические повреждения, согласно правилам перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

Если до монтажа установки требуется ее хранение, то необходимо выполнять следующие рекомендации:

- не извлекать оборудование из упаковки;
- поставить в горизонтальное положение на ровную твёрдую поверхность, переворачивание на любую сторону может вызвать непоправимое повреждение некоторых узлов;
- обеспечить защиту установки от механических повреждений;
- накрыть установку для защиты от воздействия пыли, осадков, мороза, химических агрессивных сред и др.
- допустимый период хранения установки зависит от окружающих условий.

Никогда не кладите тяжелые посторонние предметы на оборудование.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Условия безопасной работы

Установки должны быть обеспечены специализированным обслуживающим персоналом, выполняющим требования «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ).

К монтажу и эксплуатации установки допускаются лица, ознакомившиеся с данным руководством по монтажу и эксплуатации, проинструктированные по соблюдению правил техники безопасности. Перед включением электропитания убедитесь в отсутствии повреждений, угрожающих жизни и здоровью.



Не включайте установку без заземления!

Заземление установки проводится согласно «Правил устройства электроустановок». Подключение к заземляющему контуру обязательно. Сопротивление заземления должно соответствовать требованиям ПУЭ. Значение сопротивления между заземляющим болтом и каждой доступной прикосновению металлической частью установки, которая может оказаться под напряжением, не должна превышать 0,1 Ом.



Проверьте напряжение питания сети, целостность заземляющих проводников и надежность их контакта с зажимом заземления (клеммы должны быть зачищены)!



Монтаж установки должен обеспечивать свободный доступ к местам обслуживания ее во время эксплуатации!



Вентиляционная система должна иметь устройства, предохраняющие от попадания в установку посторонних предметов.



Обслуживание и ремонт установки необходимо проводить только после отключении от электросети и полной остановки вращающихся частей.



При испытаниях, настройке и работе установки всасывающие и нагнетательные отверстия должны быть защищены так, чтобы исключить травмирование людей воздушным потоком и вращающимися частями!



Перед включением установки все крышки должны быть установлены на свои места и закреплены!



Если вентиляционная установка эксплуатируется с системой автоматики, не согласованной с заводом-производителем, за функциональность, надежность и безопасность установки ответственность несет компания, установившая автоматику!

6. МОНТАЖ

Расположение

Установки предназначены для монтажа на стену, пол или потолок на кронштейны, могут устанавливаться в подсобных помещениях или за подвесным потолком.

***Необходимо обеспечить свободное пространство для сервисного обслуживания.**

Контроль перед монтажом

Необходимо проверить целостность груза (комплектность по накладной), вращаемость вентиляторов, параметры электрооборудования и подсоединяемых энергоносителей. Обнаруженные неисправности должны быть устранены до начала монтажа. Паспорт прикреплен к установке.

7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

7.1. Ввод в эксплуатацию



Монтаж установки, ее подключение к электросети и заземление, настройку и её тестирование должен проводить квалифицированный персонал специализированной организации с соблюдением всех правил безопасности при монтаже и эксплуатации.

Особое внимание при монтаже и вводе в эксплуатацию следует уделить выполнению требований электробезопасности.

Монтаж должен проводиться в соответствии с требованиями ГОСТ 12.4.021-75, СП 73.13330.2012, проектной документации и инструкции по монтажу. При эксплуатации установки следует руководствоваться требованиями ГОСТ 12.4.021-75 и данным руководством по монтажу и эксплуатации.

Перед монтажом и подключением необходимо выполнить все требования специалистов энергоснабжающей организации и получить разрешение на подключение к электросети. Работник, запускающий установку, обязан заранее принять меры по прекращению всех работ на Установке (сборка, очистка и др.), а также убедиться в том, что внутри установки нет инструментов и других посторонних предметов, и сообщить персоналу о пуске. Агрегат должен быть установлен на твердое и стабильное основание.

***Подключайте воздуховоды, следуя указаниям на корпусе агрегата.**

Несоблюдение требований инструкции и этого паспорта в процессе монтажа и ввода в эксплуатацию может привести к отказу в гарантийном обслуживании.

7.2. Техническое обслуживание

Установки SSmini отличаются высокой степенью надежности. Для эффективной работы оборудования требуется периодическое техническое обслуживание. Работы по обслуживанию должны проводиться только опытными и квалифицированными специалистами. Перед началом работ по обслуживанию или ремонту убедитесь, что агрегат отключен от питания и остановлено любое механическое движение.

8. РЕГЛАМЕНТНЫЕ РАБОТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОТДЕЛОМ СЕРВИСА ООО "АЭРОСТАР МСК" ДЛЯ ПРИТОЧНО-ВЫТЯЖНЫХ УСТАНОВОК

Раз в месяц:

1. Внешний осмотр оборудования, проверка креплений, ограждений и конструкций приточной установки;
2. Проверка электропитания по фазам (проверка дисбаланса по напряжению, проверка дисбаланса по току);
3. Контроль состояния и чистка (замена) воздушных фильтров;
4. Проверка электроприводов регулирующей и запорной арматуры;
5. Контроль и запись состояния автоматики и показаний КИПА;

Раз в квартал:

6. Замена фильтров. Рекомендуется заменять каждые 3-4 месяца.
7. Проверка состояния силовых и управляющих цепей Оборудования, по необходимости производить подтяжку резьбовых соединений;
8. Снятие налета с крыльчатки;
9. Проверка гибкости и прочности креплений;

Раз в полгода:

10. Осмотр вентилятора. Рекомендуем проводить осмотр не реже 1 раза в 6 месяцев. Отсоедините вентилятор от агрегата. Тщательно осмотрите крыльчатку вентилятора. Пыль или прочие загрязнения могут нарушить балансировку крыльчатки. Для чистки крыльчатки запрещается использовать струю высокого давления, абразивные материалы, острые предметы и агрессивные растворители, способные поцарапать или повредить крыльчатку вентилятора.

Не погружайте крыльчатку в жидкость!

Установите вентилятор обратно в агрегат и подключите к электросети.

**Внимание!**

Если обратно установленный вентилятор не включается или срабатывают термokonтакты защиты - обращайтесь к производителю.

Раз в год:

11. Чистка жалюзийных решеток;
12. Осмотр воздухопроводов на предмет герметичности;
13. Мойка и чистка внутренней полости приточной вентиляционной установки;
14. Плановое уплотнение воздуховода;
15. Ревизия подшипников электродвигателей вентиляторов;
16. Проверка соответствия приборов КИПа;
17. Ревизия крыльчатки приточно-вытяжной установки;
18. Проверка электроприводов регулирующей и запорной арматуры.

9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

9.1. Срок гарантии

Срок гарантии на оборудование составляет 36 календарных месяцев с даты передачи оборудования потребителю, но не более 42 месяцев с даты производства.

Поставщик самостоятельно принимает решение о замене вышедших из строя частей оборудования.

Срок гарантии на элементы оборудования продлевается на срок, в течение которого работы по устранению неисправностей препятствовали нормальной его эксплуатации.

9.2. Гарантии не подлежат

- Части оборудования и эксплуатационные материалы, подлежащие естественному, физическому износу (фильтры, уплотнители, клиновидные ремни, электролампы, предохранители и т.д.).
- Дефекты оборудования возникшие по причинам, неопределенные свойствами и характеристиками самого оборудования, находящегося под гарантией.
- Повреждения оборудования, возникшие под воздействием окружающей среды, транспортировки и неправильного хранения оборудования покупателем, все механические повреждения и поломки, возникшие в результате некачественной эксплуатации и обслуживания оборудование или несоблюдение рекомендаций и требований технико-эксплуатационной документации (далее - ТЭД).
- Все модификации, изменения параметров работы, перестройки, ремонт и замена частей оборудования, не согласованные с поставщиком.
- Текущие регламентные работы, обзоры оборудования, конфигурация и программирование контроллеров, выполняются в соответствии с требованиями ТЭД в рамках нормального функционирования оборудования.
- Ущерб, который был обусловлен простоями в работе оборудования в период отсутствия гарантийного обслуживания и любой ущерб, нанесенный имуществу покупателя, кроме оборудования находящегося под гарантией.
- Не подлежит компенсации ущерб, вызванный простоями установки в период ожидания гарантийного обслуживания и любой ущерб, нанесенный имуществу Клиента, кроме установки производителя.

9.3. Гарантийные работы

1. Работы в рамках этой гарантии производятся в течение 14 дней с даты подачи рекламации. В исключительных случаях этот срок продлевается, и в частности тогда, когда требуется время для доставки частей или же в случае невозможности работы сервиса на объекте.
2. Части, которые работники сервиса демонтируют с установки в рамках гарантийного ремонта и заменяют их новыми, являются собственностью Производителя.
3. Расходы, возникающие из-за необоснованных рекламаций или по причине перерывов в сервисных работах по желанию заявителя рекламации, несет сам заявитель рекламации. Ремонтные работы расцениваются в соответствии со стоимостью сервисных услуг, устанавливаемых дистрибьютором или производителем.
4. Производитель имеет право отказать в выполнении гарантийных работ или обслуживания, если клиент задерживает оплату за оборудование или за предыдущие сервисные работы.
5. Клиент способствует работникам сервиса при проведении ремонтных работ в месте расположения оборудования:
 - а) готовит в соответствующее время доступ к установке и к документации.
 - б) обеспечивает охрану сервисной службы и ее имущества, а также соблюдение всех требований охраны труда и техники безопасности в месте выполнения работ.
 - в) создает условия для безотлагательного начала работ сразу после прибытия работников сервиса и проведение работ без каких-либо препятствий,
 - г) обеспечивает бесплатно необходимую помощь для проведения работ, например, поставляет подъемники, бесплатные источники электроэнергии.
6. Клиент обязан принять выполненные гарантийные работы сразу после их завершения.

10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

- Прием продукции производится потребителем согласно «Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству».
- При обнаружении несоответствия качества, потребитель обязан направить дистрибьютору рекламацию, которая является основанием для решения вопроса о правомерности претензии предъявителя.
- Перечень дистрибьюторов и их контактная информация приведены на странице www.aerostarmsk.ru
- Рекламации дистрибьютору следует предоставлять в письменном виде. Допускается предоставление рекламации по факсу или по электронной почте. Рекламация должна содержать тип, заводской номер, номер расходной накладной и дату передачи установки, а также адрес установки, номера телефонов и Ф.И.О. ответственного лица.
- Рекламация должна также содержать описание проблем с установкой, а также (по возможности) названия поврежденных частей.
- При нарушении клиентом правил транспортировки, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации претензии по качеству не принимаются.

ПРОТОКОЛ ПУСКА

тип установки	<input type="text"/>	объект	<input type="text"/>
заводской номер	<input type="text"/>	адрес	<input type="text"/>
производитель	<input type="text"/>	дата	<input type="text"/>
заказчик	<input type="text"/>		<input type="text"/>

ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ ОБОРУДОВАНИЯ

напряжение питания, В	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ток двигателя приточного вентилятора, А	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ток двигателя вытяжного вентилятора, А	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
расход воздуха приточной системы, м3/ч	по паспорту <input type="text"/>	фактически <input type="text"/>	<input type="text"/>
расход воздуха вытяжной системы, м3/ч	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
давление воздуха приточной системы, Па	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
давление воздуха вытяжной системы, Па	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ток компрессора(ов), А	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ТЕСТИРОВАНИЕ АВТОМАТИКИ

отключение при пожаре	<input type="checkbox"/>	датчик температуры наружного воздуха	<input type="checkbox"/>
реле контроля фаз	<input type="checkbox"/>	датчик температуры приточного воздуха	<input type="checkbox"/>
угроза замораживания калорифера	<input type="checkbox"/>	датчик температуры вытяжного воздуха	<input type="checkbox"/>
угроза замораживания рекуператора	<input type="checkbox"/>	датчик температуры воздуха в помещении	<input type="checkbox"/>
перегрев электрокалорифера	<input type="checkbox"/>	датчик температуры теплоносителя	<input type="checkbox"/>
преобразователь влажности	<input type="checkbox"/>	сервопривод приточной заслонки	<input type="checkbox"/>
гигростат	<input type="checkbox"/>	сервопривод вытяжной заслонки	<input type="checkbox"/>
циркуляционный насос	<input type="checkbox"/>	сервопривод рециркуляционной заслонки	<input type="checkbox"/>
дистанционное управление	<input type="checkbox"/>	сервопривод заслонки рекуператора	<input type="checkbox"/>
авария холодильной установки	<input type="checkbox"/>	датчики перепада давления на вентиляторах	<input type="checkbox"/>
сервопривод крана нагревателя	<input type="checkbox"/>	датчики перепада давления на фильтрах	<input type="checkbox"/>
сервопривод крана охладителя	<input type="checkbox"/>	вращение роторного рекуператора	<input type="checkbox"/>
включение холодильной установки	<input type="checkbox"/>	авария роторного рекуператора	<input type="checkbox"/>

ПРОВЕРКА ПРОЦЕССОВ ПОДГОТОВКИ ВОЗДУХА

нагрев	<input type="checkbox"/>	утилизация	<input type="checkbox"/>
охлаждение	<input type="checkbox"/>	увлажнение	<input type="checkbox"/>
рециркуляция	<input type="checkbox"/>	осушение	<input type="checkbox"/>

ПРОТОКОЛ СОСТАВИЛ

ПОДТВЕРЖДАЮ

ФИО	<input type="text"/>	ФИО	<input type="text"/>
должность	<input type="text"/>	должность	<input type="text"/>
фирма	<input type="text"/>	фирма	<input type="text"/>
подпись	<input type="text"/>	подпись	<input type="text"/>

AER STAR

РОССИЙСКИЙ ВЕНТИЛЯЦИОННЫЙ ЗАВОД

ООО «Аэростар МСК»
107023 г. Москва,
ул. Электрозаводская, д. 24 этаж Ц
тел.: +7 (495) 78 031 41
контакты сервисной службы:
8 499 653 91 93
www.aerostarmsk.ru